

PRIVACY VERKLARING

Sacred Creation, gevestigd aan Wolfhezerweg 31; 6874 AA Wolfheze, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Onze contact gegevens:

<https://www.sacredgeometryshop.com/>

Wolfhezerweg 31
6874AA Wolfheze
+31 6 457 183 16

Persoonsgegevens die wij verwerken

Sacred Creation verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en Achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Uw betalingswijze
- Uw IP-adres (geanonimiseerd d.m.v. IP Anonymization)
- Uw IBAN Bankrekeningnummer



Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Sacred Creation verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

Voor- en Achternaam	Voor het uitvoeren en verwerken van uw bestelling(en).
Adresgegevens	Voor het leveren van uw bestelling(en).
Telefoonnummer	Voor eventuele vragen over uw bestelling kunnen wij door middel van telefonisch contact u benaderen.
E-mailadres	<p>Om u op de hoogte te houden van de status van uw bestelling en voor eventuele vragen over uw bestelling kunnen wij contact met u opnemen.</p> <p>Om u een herinnering te sturen om een review te schrijven over het gekochte product.</p>
Uw betalingswijze	Uw betalingswijze wordt gekoppeld aan uw bestelling. Dit is ter controle van een geslaagde transactie van onze Payment Service Provider Mollie.
Uw IP-adres (geanonimiseerd)	<p>Uw IP-adres laat u achter zodra u onze website bezoekt. De software van Google (Google Analytics) anonimiseert uw IP adres zo snel als technisch mogelijk in een zo vroeg mogelijk stadium van het verzamelingsnetwerk.</p> <p>Wij analyseren onze website en het gebruik ervan, om zo het gebruikersgemak en diensten van onze website te verbeteren.</p> <p>De data, die volledig anoniem is, die u bij ons achterlaat, blijft bij ons en verstrekken wij niet aan derden, tenzij wij hier wettelijk toe verplicht zijn.</p>
Uw IBAN Bankrekeningnummer	Uw bankrekeningnummer verwerken wij enkel wanneer u uw bestelling wilt retour sturen. Wij zullen alleen dan vragen naar uw bankrekeningnummer.



Verder gebruiken wij uw gegevens voor

Klantenservice	U kunt ons bellen, mailen, Instagrammen en Facebooken. Wij bewaren deze gesprekken of maken notities van telefonische gesprekken om u beter van dienst te zijn.
Account	In uw account staan uw persoonlijke gegevens. Naam, aflever- en factuuradres, telefoonnummer en inloggegevens. Wij bewaren ook gegevens van uw eerdere bestellingen om u gemakkelijker van dienst te zijn.
Nieuwsbrieven	U kunt zich aanmelden voor onze nieuwsbrief. Hiervoor vragen wij uw voornaam en E-mailadres. U kunt zich op ieder moment weer afmelden voor de nieuwsbrief
Sieraad laten maken	Voor het maken van een sieraad op maat kunt u, wanneer u zelf wilt, een foto insturen. Deze foto bewaren wij op onze beveiligde mail server. Wij zullen de foto enkel gebruiken om het persoonlijk sieraad te ontwerpen.

Geautomatiseerde besluitvorming

Sacred Creation neemt **niet** op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Sacred Creation) tussen zit. Sacred Creation gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

Mollie
Mailchimp
WooCommerce

(PSP) Voor het verwerken van betalingen
Maken en versturen van nieuwsbrieven
Voor het verwerken van onze bestellingen



Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Sacred Creation bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

(Categorie) persoonsgegevens	Bewaartermijn	Reden
Personalialia	7 jaar *	Belastingdienst
Adres	7 jaar *	Belastingdienst
Betalingswijze	7 jaar *	Belastingdienst
Overige gegevens	7 jaar *	Belastingdienst

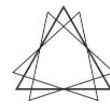
* Na beëindiging dienstverlening.

Delen van persoonsgegevens met derden

Sacred Creation verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Sacred Creation blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Sacred Creation gebruikt alleen technische, functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.



Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Sacred Creation en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar hello@sacredgeometryshop.com

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (Machine Readable Zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Sacred Creation neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via hello@sacredgeometryshop.com

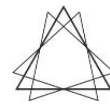
Externe links

Onze website bevat links naar andere externe websites. Dit Privacy & Cookie reglement geldt niet voor die websites. Wij proberen de externe links actueel te houden en naar de juiste websites te laten verwijzen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van die websites en de manier waarop daar met uw persoonsgegevens wordt omgegaan. Wij adviseren u altijd na te lezen op welke manier deze andere websites met uw persoonsgegevens omgaan.

Social Media

Op onze website kunnen buttons van social media staan, zoals Google+, Facebook, Pinterest of Instagram. Dit Privacy & Cookie reglement geldt niet voor deze social media. Het gebruik van social media is uw eigen verantwoordelijkheid. Wij raden u aan de privacy regels van deze social media goed te lezen, zodat u weet wat er met uw gegevens gebeurt (wij raden u aan om vooral de privacy regels van Facebook door te lezen, gezien zij uw gegevens doorverkopen). Veel social media aanbieders zijn buiten de Europese Unie gevestigd en slaan uw persoonsgegevens buiten de Europese Unie op. Hierdoor is het mogelijk dat uw persoonsgegevens niet op hetzelfde niveau zijn beschermd als binnen de Europese Unie. Als wij zelf een pagina hebben op één van de social media, zoals bijvoorbeeld Facebook, dan geldt dit Privacy & Cookie reglement wel voor de inhoud van zo'n pagina.

Wij beantwoorden uw vragen. Uw berichten, posts, en andere comments slaan wij op, zodat we u later eventueel nog verder kunnen helpen. Als u een bericht achterlaat op één van onze social media pagina's of website, dan blijft dit bewaard zolang deze relevant is.



Wijziging van het Privacy & Cookiereglement

We kunnen dit Privacy & Cookie reglement aanpassen. Dat doen we bijvoorbeeld als de wet of ons beleid wijzigt. Wij raden u daarom aan het Privacy & Cookie reglement regelmatig opnieuw te bekijken bij een bezoek aan onze website. U treft een link naar de meest actuele versie van ons Privacy & Cookie reglement onderaan onze website aan. De laatste wijziging was op 23 maart 2019.